

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий муниципального казенного  
дошкольного образовательного учреждения  
Изобильненского муниципального района  
Ставропольского края «Детский сад №39»



Ю.И. Локтионова

Приказ № 08 от 15.09.2017г

### **План мероприятий**

**по улучшению качества оказываемых услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №39» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на 2017-2019 годы**

#### **Цели:**

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Изобильненского муниципального района Ставропольского края «Детский сад №39» (далее - ДОУ) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития;

соответствие уровня и качества подготовки выпускников ДОУ требованиям ФГОС ДО.

#### **Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Ю.И.Локтионова А.З.Локтионова педагоги ДОУ	Наличие на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет», полной, достоверной информации, ее соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия, направленные на обеспечение: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; • возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	1 квартал 2018 года	Ю.И.Локтионова А.З.Локтионова педагоги ДОУ	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. На сайте ДОУ в сети «Интернет» создана страница «Обратная связь»
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: 1) приобретение: - интерактивного комплекса; - персональных компьютеров; - мебели для детей в групповые помеще-	2018 - 2019 годы	Ю.И.Локтионова И.Н. Павлова	Приобретены интерактивный комплекс, персональные компьютеры, мебель для детей в групповые помещения, игровые и дидактические пособия.

	<p>ния,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- игровых и дидактических пособий</li> </ul> <p>2) произвести анкетирование родителей (собрать предложения по улучшению комфортной среды детского сада)</p>			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Мероприятия, направленные на создание условий:</p> <p>1) для охраны и укреплению здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комнаты психологической разгрузки;</li> </ul> <p>2) для организации питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение родительской общественности к контролю по организации питания в ДОУ.</li> </ul>	2017 - 2019 годы	Ю.И.Локтионова педагога ДОУ	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-индивидуальной работы с воспитанниками;</li> <li>-возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>	2017 - 2019 годы	Ю.И.Локтионова педагога ДОУ	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте ДОУ страницы «Достижение детей», информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	Постоянно  3 квартал 2017 г.	Ю.И.Локтионова А.З.Локтионова педагога ДОУ	Наличие на сайте ДОУ страницы «Достижение детей»