

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края



В.В. Форостянов

2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №39» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов – 92,0 балла					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 80,0 баллов: В организации не реализована помощь, оказываемая работниками, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Направить на курсы повышения квалификации работников для возможности квалифицированного сопровождения инвалидов по организации.	В течение года	И.о. заведующего Афанасова Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,2 балла					
4.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и	постоянно	И.о. заведующего Афанасова Н.В.		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	доброжелательности по отношению к получателям услуг.				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 96,00%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	И.о. заведующего Афанасова Н.В.		
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 93,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с посетителями.	постоянно	И.о. заведующего Афанасова Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,1 балла					
5.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	И.о. заведующего Афанасова Н.В.		
5.2. 96,00% от числа	Рассмотреть возможность	до 01.09.	И.о.		

опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	2024г.	заведующего Афанасова Н.В.		
5.3. 96,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность: организовать для детей дополнительные занятия с логопедом; увеличить количество развивающих кружков; обновить игровой инвентарь в группах и на детских площадках	по мере финансирования	И.о. заведующего Афанасова Н.В.		

Исполняющий обязанности заведующего
муниципального казённого дошкольного
учреждения «Детский сад №39»
муниципального округа Ставропольского края

образовательного
Изобильненского



Н.В. Афанасова